

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Волченко Л.Ю

25.05.2018г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.12. Психология

Направление подготовки (специальность): 38.05.01 Экономическая
безопасность

Специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической
безопасности

Квалификация выпускника: экономист

Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	1	1
Семестр	12	12
Лекции (час)	18	4
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	90	132
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)	12	12
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2018

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.05.01
Экономическая безопасность.

Автор С.К. Малахаева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология» является формирование компетенций, связанных с овладением понятийным аппаратом; пониманием роли психологии в профессиональной деятельности. Изучение психологии в университете предполагает решение следующих задач:

- дать студентам ориентировку в важнейших разделах общей и социальной психологии в качестве основы для последующего изучения других психологических дисциплин (психологии бизнеса и др.) и дальнейшей работы по самообразованию в области психологии;
- добиться усвоения студентами основных психологических понятий и закономерностей, что должно выражаться в умении не только связно изложить, но и сознательно применять эти знания в практической деятельности;
- сформировать у студентов убеждение в возможности целенаправленно развивать психологические силы и способности человека;
- вооружить студентов методами научно-психологического исследования.;

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
ПК-19	способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-6 способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	З. предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания У. использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний Н. психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными

	источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи
ПК-19 способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	<p>З. Знает термины, понятия конфликтологии; Знает современные социальные концепции, значимые для анализа конфликтов; Знает причины и психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности</p> <p>У. У.1 Умеет правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями разных социальных групп, национальностей и конфессий в современном обществе</p> <p>Умеет диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного поведения, использовать различные методы и способы предотвращения и консультативного разрешения конфликтов.</p> <p>Н. Навыками толерантного поведения; поведения в служебном коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета; навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания социальных и профессиональных взаимоотношений с учетом этнокультур-ных и конфессиональных различий.</p>

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Культурология", "Философия"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	18	4
Практические (сем, лаб.) занятия	36	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	90	132
Всего часов	144	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в психологию. Предмет и задачи дисциплины. Основные термины и категории.	12	2	0	10	0	Словарь терминов
2	Развитие психики. Сознание и бессознательное.	12		2	10	0	Кейс-стади1
3	Современные психологические направления	12	0	2	10	0	Реферат. Доклад
4	Психология познавательных процессов. Общий обзор.	12	0	0	10	0	
5	Ощущение, восприятие. Внимание, память.	12		0	10	0	Кейс-стади2
6	Воображение и мышление. Творчество.	12		0	12		
7	Эмоции, чувства и воля	12		0	12		Кейс-стади3
8	Психология личной эффективности. Деятельность. Структура деятельности. Цели. Мотивы. Потребности.	12	2	0	12	0	Творческое задание. Кейс-стади6. Кейс-стади4
9	Личностные качества успешного человека: направленность, воля и локус контроля. Темперамент, характер, способности.	12		0	12	0	Кейс-стади7
10	Психология общения. Структура коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникация	12	0	0	8	0	Деловая игра
11	Интерактивная и перцептивная сторона общения. Ложь.	12		0	6	0	
12	Психология малых групп. Малая группа и коллектив. Социальные	12	0	2	6	0	

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	роли. Лидерство.						
13	Социально-психологические эксперименты. Групповые эффекты.	12		2	7	0	Дискуссия
14	Психология конфликтов. Конфликты в совместной деятельности. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликтах. Способы урегулирования конфликтов.	12	0	0	7	0	Кейс-стади5
	ИТОГО		4	8	132		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в психологию. Предмет и задачи дисциплины. Основные термины и категории.	12	2	2	7	0	Словарь терминов
2	Развитие психики. Сознание и бессознательное.	12		2	7	0	Кейс-стади1
3	Современные психологические направления	12	2	2	7	0	Реферат. Доклад
4	Психология познавательных процессов. Общий обзор.	12	2	2	7	0	
5	Ощущение, восприятие. Внимание, память.	12		2	7	0	Кейс-стади2
6	Воображение и мышление. Творчество.	12		2	7		Кейс-стади3
7	Эмоции, чувства и воля	12		2	7		Кейс-стади4
8	Психология личной эффективности. Деятельность. Структура деятельности. Цели. Мотивы. Потребности.	12	2	2	7	0	Творческое задание1. Кейс-стади7. Кейс-стади5
9	Личностные качества	12		2	7	0	Кейс-стади8

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	успешного человека: направленность, воля и локус контроля. Темперамент, характер, способности.						
10	Психология общения. Структура коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникация	12	3	2	7	0	Деловая игра
11	Интерактивная и перцептивная сторона общения. Ложь.	12		4	4	0	
12	Психология малых групп. Малая группа и коллектив. Социальные роли. Лидерство.	12	4	4	4	0	
13	Социально-психологические эксперименты. Групповые эффекты.	12		4	6	0	Дискуссия
14	Психология конфликтов. Конфликты в совместной деятельности. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликтах. Способы урегулирования конфликтов.	12	3	4	6	0	Кейс-стадиб
	ИТОГО		18	36	90		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Введение в психологию. Предмет и задачи дисциплины. Основные термины и категории.	Предмет, задачи, методы дисциплины. Место дисциплины в структуре дисциплин базового цикла. История психологических знаний. Изменения в предмете психологии. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе. Труд, коллективное действие и язык в формировании сознания. Сознание и бессознательное. Виды бессознательного.
2	Современные психологические направления	Современные психологические направления: бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, гуманистическая психология, когнитивная психология, деятельностный подход. Современная психотерапия: трансактный анализ, НЛП,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		гештальттерапия.
3	Психология познавательных процессов. Общий обзор.	<p>Формы и уровни познания. Классификация сенсорных качеств личности (ощущений), видов чувствительности. Основные феномены и свойства восприятия. Закономерности перцептивной организации. Константность, предметность, целостность, осмысленность и структурность восприятия. Перцептивная готовность. Апперцепция. Активный характер построения перцептивных образов.</p> <p>Внимание и память как сквозные психические процессы. Виды внимания и памяти, критерии их классификации, свойства и механизмы. Развитие внимания как высшей психической функции. Формирование внимания в педагогическом процессе. Приемы мнемотехники.</p> <p>Специфика психологического изучения мышления. Мышление и сознание. Типологическая и генетическая классификация видов мышления. Мышление как единство процесса и результата Мышление и решение задач. Речь в развитии мышления человека. Виды и функции речи. Язык, речь, сознание, исследование и взаимосвязи.</p> <p>Процесс воображения. Разнообразие образных явлений, виды и функции воображения. Роль воображения в научном и художественном творчестве, в педагогической практике. Методы стимуляции творчества. Творчество и личность.</p> <p>Особенности эмоций и чувств, их роль в регуляции деятельности. Виды, критерии, классификации, формы переживаний эмоций. Высшие чувства. Саморегуляция эмоциональной сферы.</p> <p>Уровни психической регуляции. Специфика волевого действия. Его этапы. Психология принятия решений и их исполнения. Волевые качества личности.</p>
4	Психология личной эффективности. Общий обзор	<p>Деятельность, структура деятельности. Интериоризация и экстериоризация. Стратегии личности.</p> <p>Основы эффективного целеполагания. Факторы, препятствующие успеху профессиональной деятельности, и их нейтрализация. Препятствия на пути к цели и их преодоление.</p> <p>Психология личности. Понятие ?личность? в психологии. Соотношение между понятиями ?личность?, ?субъект? и ?индивид?. Структура личности. Личностные качества профессионала. Личностные качества, способствующие и препятствующие успеху в бизнесе. Уровень субъективного контроля. Методы оценки личностных качеств. Характер, темперамент, способности.</p> <p>Мотивация профессиональной деятельности. Ценности и установки. Волевые качества. Эмоциональная сфера личности.</p> <p>Психологические аспекты деятельности человека.</p> <p>Профессионал как субъект деятельности. Сравнительный анализ различных видов деятельности. Аттитюды, способствующие профессиональной деятельности.</p>
5	Психология общения. Общий	Понятие общения, виды, функции и типы общения, структура и средства общения, общение как познание людьми друг друга,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	обзор	развитие личности в системе межличностных отношений. Общение как обмен информацией. Средства общения: вербальные и невербальные. Роль вербальной коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Условия эффективного использования вербальных и невербальных средств общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы восприятия людьми друг другом в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Факторы формирования первого впечатления о человеке. Эффекты восприятия: эффект ореола, эффект стереотипизации. Интерактивная сторона общения. Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействий: сотрудничество и конкуренция, их характеристика. Трансактный анализ общения Э.Берна. Стратегии общения. Тактика общения. Техники общения. Барьеры общения. Виды барьеров общения. Преодоление барьеров общения.
6	Психология малых групп. Общий обзор	Понятие малой группы. Структура малой группы. Позиция, статус, внутренняя установка, роль. Социальные нормы и их функции. Психологическая совместимость в группе. Подходы к проблеме развития малой группы. Факторы, определяющие развитие малой группы и их критерии. Коллектив как малая группа. Понятие и признаки коллектива, стадии и уровни развития коллектива. Критические периоды в развитии коллектива, их значение и пути преодоления. Особенности межличностного восприятия и межличностного оценивания. Внутригрупповое взаимодействие. Официальные и неофициальные отношения в группах. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Коллективистские отношения, их характеристики. Характер взаимоотношений в зависимости от уровня развития группы. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений. Команда, способы формирования команды, командные роли.
7	Психология конфликтов. Общий обзор	Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Причины, динамика конфликтов. Основные типы конфликтогенов и формы их проявления. Формулы конфликта. Конфликтные личности, типы конфликтных личностей, взаимодействие с конфликтными личностями. Управление конфликтами. Основные технологии регулирования конфликта, структурные и межличностные методы управления конфликтами. Конфликтологическая компетентность.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Психология как система знаний: научных, обыденных, имплицитных.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Знакомство с группой. Психология как наука о

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>человеке. Методы исследования в психологии. Отличия бытового психологического знания от научного. Связь психологии с экономикой. Что такое психология и что является ее предметом?</p> <p>Опишите структуру психики.</p> <p>Назовите методы, которые используют психологи.</p> <p>Почему нельзя пользоваться данными одного метода при составлении портрета личности?</p> <p>Дискуссия: Самопознание как залог успешной жизненной стратегии.</p>
2	<p>Развитие психики. Сознание и бессознательное.. Психика животных и человека. Развитие психики. Роль языка, социума и труда в развитии психики. Психические процессы, свойства и состояния. Сознание и бессознательное. Виды бессознательного. Индивидуальное и коллективное бессознательное.</p>
3	<p>Современные психологические направления. Доклады по современным психологическим направлениям: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология</p>
5	<p>Ощущение, восприятие. Внимание, память.. Практическое занятие с элементами дискуссии. Ощущения, виды ощущений. Органы чувств. Восприятие, характеристики восприятия. Законы восприятия. Внимание. Виды внимания. Память. Виды памяти. Критерии их классификации, их свойства. Мнемотехники. Чем отличается ощущение от восприятия?</p> <p>Охарактеризуйте свойства ощущений.</p> <p>Какие закономерности ощущений и восприятия должен учитывать менеджер в своей практической деятельности?</p> <p>Назовите и охарактеризуйте основные свойства восприятия.</p> <p>Каковы закономерности памяти и как их нужно использовать в профессиональной деятельности менеджера?</p> <p>Какие мнемические приемы и методы тренировки памяти вам известны?</p> <p>Что нужно сделать, чтобы предупредить забывание важного материала?</p> <p>Чем отличается внимание от других познавательных процессов, изученных сегодня?</p>
6	<p>Воображение и мышление. Творчество.. Практическое занятие с элементами дискуссии. Специфика психологического изучения мышления. Мышление и сознание. Типологическая и генетическая классификация видов мышления. Мышление как единство процесса и результата Мышление и решение задач. Речь в развитии мышления человека. Виды и функции речи. Язык, речь, сознание, исследование и взаимосвязи.</p> <p>Процесс воображения. Разнообразие образных явлений, виды и функции воображения. Роль воображения в научном и художественном творчестве. Методы стимуляции творчества. Творчество и личность.</p> <p>Назовите и охарактеризуйте основные мыслительные операции.</p> <p>Какие качества мышления должны быть развиты у менеджера?</p> <p>Как соотносятся понятия «мышление» и «интеллект»?</p> <p>Какие существуют приемы создания образов воображения?</p>
7	<p>Эмоции, чувства и воля. Особенности эмоций и чувств, их роль в регуляции деятельности. Виды, критерии, классификации, формы переживаний эмоций. Высшие чувства. Саморегуляция эмоциональной сферы.</p> <p>Уровни психической регуляции. Специфика волевого действия. Его этапы. Психология принятия решений и их исполнения. Волевые качества личности. Что понимается под эмоциями в узком и широком смысле?</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>В чем заключается сложность определения эмоциональных состояний? Какова роль эмоций в жизни человека? Раскройте отрицательное и положительное значение стресса в жизни человека. Способы профилактики и борьбы со стрессом. Как можно управлять эмоциональными состояниями? Каково значение воли в жизни человека и в профессиональной деятельности менеджера? Какие должны быть волевые качества у менеджера? Назовите этапы сложного волевого действия. Как можно развивать волевые качества?</p>
8	<p>Деятельность. Структура деятельности. Цели. Мотивы. Потребности.. Деятельность. Виды деятельности. Структура деятельности. Потребности и мотивы: определение, виды, функции. Органические потребности и их социализация. Специфика человеческих потребностей. Иерархия потребностей и мотивов. Смысл жизни и жизненная перспектива. Целеполагание, мотивы и сознание, взаимосвязь мотивационной, потребностной и познавательной сфер личности. Специфические и неспецифические влияния мотивации. Эмоции как формы существования мотивов. Дискуссия. Практическое задание по постановке целей.</p>
9	<p>Личностные качества успешного человека: направленность, воля и локус контроля. Темперамент и характер.. Лабораторная работа. Тест на выявление локуса контроля и 16 факторный тест Кеттела для выявления личностных качеств. Проводится в форме лабораторной работы по изучению темперамента и характера. Понятие о темпераменте и его общая характеристика. Физиологические основы темперамента. Характеристики типов темпераментов. Общее понятие о характере. Характер и темперамент. Общее и индивидуальное в характере человека. Акцентуации характера, их типы и психологические характеристики. Основные пути становления и развития характера. Способности и задатки. Формирование и развитие способностей. Способности и одаренность. Подвержен ли темперамент изменениям? Есть ли «плохие» или «хорошие» типы темпераментов? Тест «Формула темперамента» (А. Белов) Что такое характер и как он появляется? Генетическая природа характера. Акцентуация характера. Опросник Шмишека. Тестирование на выявление черт характера, особенностей темперамента и способностей, акцентуации. Обсуждение результатов теста.</p>
10	<p>Коммуникация. Каналы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация.. Общение как обмен информацией. Средства общения: вербальные и невербальные. Роль вербальной коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Условия эффективного использования вербальных и невербальных средств общения. Практические упражнения по активизации вербальных и невербальных средств общения: общение с помощью жестов, визуальное общение, пары, живые руки, угадывание по ассоциациям, передача эмоций. Просмотр учебного фильма.</p>
11	<p>Интерактивная и перцептивная стороны общения. Ложь.. Перцептивная сторона общения. Механизмы восприятия людьми друг другом в процессе</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Факторы формирования первого впечатления о человеке. Эффекты восприятия: эффект ореола, эффект стереотипизации. Интерактивная сторона общения. Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействий: сотрудничество и конкуренция, их характеристика. Трансактный анализ общения Э.Берна. Стратегии общения. Тактика общения. Техники общения. Барьеры общения. Виды барьеров общения. Преодоление барьеров общения. Психологические основы противодействия обману. Игра «Мафия», выявление закономерностей психологии общения в игре.
12	Психология малых групп. Малая группа и коллектив. Социальные роли. Лидерство.. Понятие малой группы. Структура малой группы. Подходы к проблеме развития малой группы. Факторы, определяющие развитие малой группы и их критерии Отношения лидерства, руководства и подчинения. Коллективистские отношения, их характеристики. Характер взаимоотношений в зависимости от уровня развития группы. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений. Игра на выявление уровня развития группы
13	Социально психологические эксперименты. Доклады и дискуссия. Эксперименты С. Мигрема, С. Аша, Ф. Зимбардо, Хоуторнский эксперимент.
13	Групповые эффекты.. Эффект конформизма, эффект синергии, социальной лености, эффект группового фаворитизма. Просмотр учебного фильма "Я и другие". Рефлексивный отчет по фильму.
14	Конфликты в совместной деятельности и способы их урегулирования.. Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций. Сущность конфликтов и их типология. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Конфликты на межнациональном и межгосударственном уровне. Конфликты экономические, политические, этнические. Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления. Конфликты в семье. Причины конфликтов. Социально-психологические потенциалы конфликтности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Тест Томаса. Типы конфликтных личностей. Преодоление конфликта: сущность, этапы, стратегия и тактика. Методы диагностики конфликта.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Введение в психологию. Предмет и задачи дисциплины. Основные термины и категории.	ОК-6	<p>З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания</p> <p>У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами межличностного взаимодействия,</p>	Словарь терминов	15 баллов за выполнение словаря, 15 баллов за его защиту (30)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи		
2	2. Развитие психики. Сознание и бессознательное.	ОК-6	З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания У.использовать психологические	Кейс стади1	оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме; – оценка 4-3 баллов выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившему предусмотренные

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи</p>		<p>программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности;</p> <p>знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;</p> <p>– оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (5)</p>
3	3. Современные психологические	ОК-6	З.предмет, понятийный строй и	Доклад	3 балла за качество

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	направления		<p>методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания</p> <p>У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации</p>		содержания, 2 баллов за презентацию (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи		
4		ОК-6	З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия	Реферат	оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме; – оценка 4-3 баллов выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи</p>		<p>усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности; – оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (5)</p>
5	5. Ощущение, восприятие. Внимание, память.	ОК-6	З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических	Кейс-стади2	оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания</p> <p>У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с</p>		<p>теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме;</p> <p>– оценка 4-3 баллов</p> <p>выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности;</p> <p>знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи		этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности; – оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (5)
6	7. Эмоции, чувства и воля	ОК-6	З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники	Кейс-стади4	оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме; – оценка 4-3 баллов выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>целеполагания</p> <p>У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи</p>		<p>материала по теме, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;</p> <p>– оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					предстоящей работы (5)
7	8. Психология личной эффективности. Деятельность. Структура деятельности. Цели. Мотивы. Потребности.	ОК-6	<p>З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания</p> <p>У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами</p>	Кейс-стади5	оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме; – оценка 4-3 баллов выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи		студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности; – оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (5)
8		ОК-6	З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления	Кейс-стади7	оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме; – оценка 4-3 баллов

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания</p> <p>У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи</p>		<p>выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности; – оценка 2 баллов</p> <p>выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (5)
9		ОК-6	<p>З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания</p> <p>У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и</p>	Творческое задание 1	<p>оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме;</p> <p>– оценка 4-3 баллов выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившего предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи</p>		<p>обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;</p> <p>– оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (5)</p>
10	<p>9. Личностные качества успешного человека: направленность, воля и locus контроля. Темперамент, характер, способности.</p>	ОК-6	<p>З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и</p>	Кейс-стади8	<p>оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания</p> <p>У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н.психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной</p>		<p>использовать их для решения практических задач по теме; – оценка 4-3 баллов</p> <p>выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившего предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности;</p> <p>знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи		– оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (5)
11	10. Психология общения. Структура коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникация	ОК-6	З.предмет, понятийный строй и методы анализа психологических явлений; основные этапы становления личности; особенности темперамента, характера, особенности протекания процессов восприятия, мышления, памяти, внимания и эмоциональных процессов; роль стресса в жизни человека, знать пути профилактики и преодоления стрессовых ситуаций; основные методы мотивации и стимулирования, методы контроля; методы и техники целеполагания У.использовать психологические знания и приёмы в целях принятия эффективных профессиональных решений; самостоятельного развития	Деловая игра	оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме; – оценка 4-3 баллов выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>профессиональных качеств с помощью психологических подходов; применять методики саморегуляции и самопомощи на основании научных знаний</p> <p>Н. психологическими методами межличностного взаимодействия, решения конфликтов, мотивации сотрудников; навыками работы с литературными источниками и содержательного отбора учебного материала; навыками подготовки самопрезентаций; владеть различными методами и формами организации самостоятельной работы; навыками понимания другого в процессе коммуникации и определения лжи</p>		<p>систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;</p> <p>– оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (5)</p>
12	13. Социально-психологические эксперименты. Групповые эффекты.	ПК-19	З. Знает термины, понятия конфликтологии; Знает современные социальные концепции, значимые для анализа конфликтов; Знает причины и	Дискуссия	оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности</p> <p>У.У.1 Умеет правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями разных социальных групп, национальностей и конфессий в современном обществе</p> <p>Умеет диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного поведения, использовать различные методы и способы предотвращения и консультативного разрешения конфликтов.</p> <p>Н.Навыками толерантного поведения; поведения в служебном коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета; навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности,</p>		<p>осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме;</p> <p>– оценка 4-3 баллов</p> <p>выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившего предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности;</p> <p>знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			выстраивания социальных и профессиональных взаимоотношений с учетом этнокультурных и конфессиональных различий.		исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности; – оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (10)
13	14. Психология конфликтов. Конфликты в совместной деятельности. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликтах. Способы урегулирования конфликтов.	ПК-19	З.Знает термины, понятия конфликтологии; Знает современные социальные концепции, значимые для анализа конфликтов; Знает причины и психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности У.У.1 Умеет правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями разных социальных групп, национальностей и конфессий в современном обществе Умеет	Кейс-стадиб	оценка 5 баллов работу над кейсовыми заданиями по теме выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и может использовать их для решения практических задач по теме; – оценка 4-3 баллов выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала по теме, успешно выполнившему предусмотренные программой

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>диагностировать причины конфликта, выработать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного поведения, использовать различные методы и способы предотвращения и консультативного разрешения конфликтов.</p> <p>Н. Навыками толерантного поведения; поведения в служебном коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета; навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания социальных и профессиональных взаимоотношений с учетом этнокультурных и конфессиональных различий.</p>		<p>задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;</p> <p>– оценка 2 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы (5)</p>
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 12.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 4 балла за 1 правильный ответ.

Компетенция: ОК-6 способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

Знание: Знать основные методы эмоциональной и когнитивной регуляции, используемые для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

1. Интерактивная и перцептивная сторона общения. Ложь.
2. Личностные качества успешного человека: направленность, воля и локус контроля. Темперамент, характер, способности.
3. Психология конфликтов. Конфликты в совместной деятельности. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликтах. Способы урегулирования конфликтов.
4. Психология личной эффективности. Деятельность. Структура деятельности. Цели. Мотивы. Потребности.
5. Психология малых групп. Малая группа и коллектив. Социальные роли. Лидерство.
6. Психология общения. Структура коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникация
7. Социально-психологические эксперименты. Групповые эффекты.

Компетенция: ПК-19 способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы

Знание: Знать психологических методы, средства и приемы, используемые при решении профессиональных задач

8. Введение в психологию. Предмет и задачи дисциплины.
9. Психология познавательных процессов.
10. Развитие психики. Сознание и бессознательное.
11. Современные психологические направления

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОК-6 способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

Умение: Уметь проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях

Задача № 1. Проведите анализ невербальных коммуникативных проявлений

Задача № 2. Проведите анализ перцептивных процессов, попытайтесь понять, что чувствует человек

Задача № 3. Проведите анализ интерактивных процессов

Компетенция: ПК-19 способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы

Умение: Уметь применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы

Задача № 4. Проведите анализ индивидуальных и личностных свойств испытуемого

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОК-6 способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

Навык: Владеть навыком применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния в сложных и экстремальных условиях

Задание № 1. Какие правила управления толпой необходимо использовать при следующих ситуациях

Задание № 2. Раберите ситуации группового взаимодействия и определите к какому виду толпы и массовых беспорядков относится предложенная в кейсе

Компетенция: ПК-19 способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы

Навык: Владеть навыками применения психологических методов, средств и приемов при решении профессиональных задач

Задание № 3. Выявите структуру конфликта и предложите стратегии их урегулирования

Задание № 4. Разберите конфликт по формулам (А,Б,В) и предложите стратегии их урегулирования

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Направление - 38.05.01 Экономическая
безопасность
Профиль - Экономико-правовое
обеспечение экономической
безопасности
Кафедра социологии и психологии

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Проведите анализ перцептивных процессов, попытайтесь понять, что чувствует человек (30 баллов).
3. Выявите структуру конфликта и предложите стратегии их урегулирования (30 баллов).

Составитель _____ С.К. Малахаева

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зими́на

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Мироманова Н. В. Психология. учеб. пособие. 2-е изд., доп. и перераб./ Н. В. Мироманова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-139 с.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. 5-е изд., испр. и доп./ Г. М. Андреева.- М.: Аспект Пресс, 2004.-365 с.
3. Андреева Г. М. Социальная психология. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. Изд. 5-е, испр. и доп./ Г. М. Андреева.- М.: Аспект Пресс, 2005.-363 с.
4. Майерс Д., Myers D. G., Замчук З. Социальная психология. Social Psychology. пер. с англ.. Social Psychology. 7-е изд./ Д. Майерс.- СПб.: Питер, 2005.-793 с.
5. Андреева Г. М. Социальная психология. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. Изд. 5-е, испр. и доп./ Г. М. Андреева.- М.: Аспект Пресс, 2007.-363 с.
6. Андреева Г. М. Социальная психология. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. Изд. 5-е, испр. и доп./ Г. М. Андреева.- М.: Аспект Пресс, 2008.-363 с.
7. Что такое психология. В 2 т.. пер. с фр./ Ж. Годфруа.- М.: Мир, 1992.-491 с.
8. [Гуревич П.С. Психология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8120.html](http://www.iprbookshop.ru/8120.html)

б) дополнительная литература:

1. Сосновский Б. А. Психология. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов/ под ред. Б. А. Сосновского.- М.: Юрайт, 2005.-661 с.
2. Психология личности.. хрестоматия. 2-е изд., доп..- Самара: БАХРАХ, 1999.-447 с.
3. [Григорьев Д.А. Психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Д.А. Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Всероссийский государственный университет юстиции \(РПА Минюста России\), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41198.html](http://www.iprbookshop.ru/41198.html)
4. [Общая психология \[Электронный ресурс\] : хрестоматия / А.В. Иващенко \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54130.html](http://www.iprbookshop.ru/54130.html)
5. [Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т.А. Шилова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26614.html](http://www.iprbookshop.ru/26614.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: <http://psyfactor.org/lybr.htm>. доступ неограниченный
- Библиотека Славы Янко, адрес доступа: <http://yanko.lib.ru/gum.html>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Института философии РАН, адрес доступа: <http://www.philosophicalclub.ru/?an=biblio>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Философии, Культурологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader_11,
- MS Office,
- OpenOffice.org,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий